

Пользовательское соглашение Pulsar

Актуальная версия: 03.05.2026

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования платформы Pulsar, включая веб-сайт и мобильное приложение, предоставляемые Обществом с ограниченной ответственностью «Пульсар» (ОГРН 1261600006414, ИНН 1655512435, далее – Оператор, Платформа, Pulsar). Любое физическое лицо, осуществляющее регистрацию или иным способом начинающее использование Платформы, считается принявшим условия Соглашения полностью и безоговорочно (акцептом оферты).

1. Термины и определения

- 1.1. Платформа – совокупность веб-сайта ссылка и мобильного приложения Pulsar, предоставляющих функционал агрегатора тренеров (поиск, запись на тренировки, чат), афиши спортивных событий, а также возможность приобретения Премиум-подписки и Буста.
- 1.2. Пользователь – физическое лицо, использующее Платформу в любом качестве (Спортсмен, тренер, участник событий).
- 1.3. Тренер – пользователь, создавший карточку тренера и предлагающий свои услуги по проведению тренировок.
- 1.4. Спортсмен (клиент) – пользователь, записывающийся на тренировки к тренерам через Платформу.
- 1.5. Услуги – тренировки, занятия, участие в спортивных мероприятиях, оплата и оказание которых происходят полностью вне Платформы, напрямую между тренером (или организатором события) и Спортсменом (участником).
- 1.6. Агрегатор тренеров – функционал, позволяющий Спортсменам находить тренеров по фильтрам, просматривать их карточки, записываться на тренировки и обмениваться сообщениями.
- 1.7. Афиша – раздел Платформы, содержащий информацию о спортивных событиях (беговые клубы, хайкинг, турниры и другие), организуемых как третьими лицами, так и непосредственно Оператором.
- 1.8. Буст – функционал Платформы по продвижению карточки тренера: окрашивание в поиске (на один день), разовое поднятие в топ поиска при соответствии фильтрам, показ в специальном блоке «Тренеры» на главной странице, включение в пуш-уведомления или email-рассылки.
- 1.9. Премиум-подписка – расширенный функционал Платформы, предоставляемый тренеру на определенный срок (месяц, три месяца, полгода или год).
- 1.10. Баллы реферальной программы – внутренняя расчетная единица, начисляемая тренерам за приведенных новых пользователей (тренеров) и позволяющая оплачивать Премиум-подписку или Буст в эквиваленте один балл = один рубль.

2. Регистрация и статусы пользователей

- 2.1. Любое физическое лицо, достигшее возраста, допускающего использование Платформы в соответствии с разделом 13 Соглашения, вправе зарегистрироваться.
- 2.2. При регистрации пользователю присваивается статус «Спортсмен». Пользователь с любым статусом имеет право просматривать содержимое Платформы, включая карточки тренеров и афишу событий.
- 2.3. Только пользователи со статусом «тренер» могут создавать карточку тренера, публиковать расписание, получать записи, приобретать премиум-подписку, бусты и участвовать в реферальной программе.
- 2.4. Спортсмен может в любой момент перейти в статус тренера, создав карточку тренера, и наоборот.
- 2.5. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения при регистрации и своевременно их обновлять. Оператор оставляет право запросить подтверждение достоверности данных в любой момент.
- 2.6. Регистрация нескольких учетных записей одним пользователем не допускается. При обнаружении дублирующихся аккаунтов Оператор вправе заблокировать их без предупреждения.

3. Агрегатор тренеров: запись на тренировки

- 3.1. Pulsar предоставляет функционал агрегатора тренеров: Спортсмен может найти тренера по фильтрам (вид спорта, цена, локация, рейтинг), просмотреть его карточку, ознакомиться с отзывами и записаться на тренировку в выбранное время через календарь, встроенный в Платформу.
- 3.2. При записи формируется уведомление, которое направляется тренеру, а запись отображается в личном кабинете обоих пользователей.
- 3.3. Обязательства и ответственность. Pulsar выступает исключительно в роли информационного посредника, предоставляющего техническую возможность для записи и коммуникации.
 - 3.3.1. Платформа не является стороной договора возмездного оказания услуг между тренером и Спортсменом. Оплата за проведение тренировки осуществляется Спортсменом полностью напрямую тренеру, вне Платформы, любым согласованным между ними способом (включая наличный расчет, перевод по номеру телефона, банковской карте и т.п.).
 - 3.3.2. Оператор не контролирует, не подтверждает и не гарантирует факт внесения оплаты, качество проведения тренировки, безопасность, соответствие заявленным характеристикам, а также соблюдение тренером графика.
- 3.4. Все споры, связанные с некачественным оказанием Услуг, неявкой тренера, отказом от проведения тренировки, несвоевременным возвратом предоплаты или иными нарушениями, разрешаются между Спортсменом и тренером напрямую. Оператор не участвует в таких спорах и не несет по ним никакой ответственности.
- 3.5. Тренер обязуется самостоятельно соблюдать все применимые требования законодательства, включая необходимость уплаты налогов с доходов, полученных от проведения тренировок.

Pulsar не удерживает налоги с тренеров и не предоставляет отчетность в налоговые органы за тренера.

4. Чат и переписка

- 4.1. Платформа предоставляет пользователям возможность обмениваться текстовыми сообщениями, изображениями и ссылками через встроенный чат.
- 4.2. Переписка сохраняется в учетных записях обоих участников до момента удаления аккаунта одним из них. Если один из участников удаляет профиль, переписка исчезает у него, но может сохраниться у второго участника до момента удаления его собственного аккаунта.
- 4.3. Пользователям запрещается использовать чат для распространения спама, вредоносных ссылок, нецензурной лексики, оскорблений, угроз, а также для предложения услуг, не связанных со спортивной тематикой. Оператор вправе модерировать чат (в том числе автоматически) и ограничивать доступ к нему при нарушении правил.
- 4.4. Договоренности о переносе, отмене, изменении условий тренировки, достигнутые в чате, имеют силу для пользователей. Оператор не отвечает за содержание переписки и не выступает арбитром в спорах, основанных на сообщениях в чате.

5. Премиум-подписка и Буст

- 5.1. Платформа предоставляет Премиум-подписку и Буст исключительно пользователям со статусом «Тренер».
- 5.2. Премиум-подписка и Буст являются платными, если иное прямо не указано. Бесплатная (базовая) подписка предоставляется автоматически при регистрации и включает минимальный функционал (создание карточки, базовый поиск, запись, отзывы).
- 5.3. Цены на Премиум-подписку и Буст указаны в российских рублях, включают все налоги и сборы. Оператор оставляет право изменять цены в одностороннем порядке с предварительным уведомлением не менее чем за 7 дней путем публикации новых цен на Платформе.
- 5.4. Премиум-подписка и Буст считаются активированными надлежащим образом в следующих моментах:
 - 5.4.1. Премиум-подписка – в момент оплаты Премиум-подписки;
 - 5.4.2. Буст – в момент применения Буста к карточке тренера (например, первое отображение окрашенной карточки в поиске, первое отображение в топе выдачи).

6. Премиум-подписка

- 6.1. Премиум-подписка приобретается для предпринимательской деятельности.
- 6.2. Премиум-подписка предоставляется на выбор на следующие сроки: один месяц, три месяца, полгода, один год.
- 6.3. Стоимость Премиум-подписки (базовые цены без учета скидок и промокодов):
 - 6.3.1. Месяц – 499 рублей;
 - 6.3.2. Три месяца – 1199 рублей;

- 6.3.3. Полгода – 1999 рублей;
- 6.3.4. Год – 3599 рублей.
- 6.4. Функционал премиум-подписки включает:
 - 6.4.1. одно поднятие в топ поиска на период действия подписки;
 - 6.4.2. два окрашивания карточки в поисковой выдаче (активируются пользователем в любой момент);
 - 6.4.3. возможность отвечать на отзывы, оставленные Спортсменами;
 - 6.4.4. значок премиум-пользователя в карточке и поиске;
 - 6.4.5. аналитика по другим тренерам (сравнение, статистика просмотров, рейтинг);
 - 6.4.6. возможность прикрепить видеовизитку к карточке;
 - 6.4.7. AI помощник (генерация советов, анализ расписания и отзывов без передачи персональных данных третьим лицам).
- 6.5. Для первых ста тренеров, зарегистрировавшихся и активировавших подписку после запуска Платформы, предоставляется 3 месяца премиум-подписки за 1(один) рубль.
- 6.6. Для новых пользователей (тренеров) предоставляется первый месяц премиум-подписки за 1 (один) рубль при условии активации в течение 7 дней после регистрации. Последующие месяцы оплачиваются по стандартной цене. Данное условие действует независимо от включения тренера в первые сто пользователей.
- 6.7. Автопродление подписки действует по умолчанию.
 - 6.7.1. Уведомление о списании денежных средств по подписке направляется тренеру за 24 часа до списания.
 - 6.7.2. Подписка автоматически продлевается на тот же срок, если пользователь не отменил автопродление в настройках не позднее чем за 24 часа до окончания текущего периода. Отмена автопродления и отказ от подписки на следующий период не требуют возврата средств за уже оплаченный текущий период.
- 6.8. Средства за оплаченный период подписки не возвращаются ни при каких обстоятельствах, включая досрочное удаление аккаунта тренером, блокировку за нарушение правил Платформы или решение тренера больше не использовать Pulsar.

7. Бусты

- 7.1. Тренер может приобрести следующие виды Бустов:
 - 7.1.1. Окрашивание карточки в поиске – карточка тренера отображается с цветовым выделением (например, фон, рамка, иконка) в результатах поиска. Стоимость – 99 рублей за один день. Буст действует ровно 24 часа с момента активации. Вы можете активировать несколько дней подряд (каждый день оплачивается отдельно).
 - 7.1.2. Попадание в топы поиска (разовое) – карточка тренера поднимается вверх выдачи поиска по тем фильтрам, которым соответствует тренер (вид спорта, локация, цена). Буст действует до момента, когда карточка сместится ниже в результате естественного ранжирования от последующих действий других тренеров. Оплата

производится за разовое использование – 199 рублей. Платформа отображает, сколько дополнительных просмотров профиля принес данный Буст.

- 7.1.3. Попадание в специальный блок «Тренеры» на главной странице – стоимость 599 рублей. Буст активируется однократно, показ осуществляется в течение суток с момента активации либо до исчерпания гарантированного количества показов (определяется отдельно при запуске функционала). Данный Буст станет доступен в будущих версиях Платформы.
- 7.1.4. Указание в пуш-уведомлениях / email-рассылках – стоимость 599 рублей. Информация о тренере (с ссылкой на карточку) включается в ближайшую плановую рассылку пользователям, подписанным на соответствующий вид спорта или географию. Данный Буст станет доступен в будущих версиях Платформы.
- 7.2. Стоимость Бустов может быть изменена Оператором с предварительным уведомлением на Платформе не менее чем за 7 дней.
- 7.3. Моментом активации Буста является:
 - 7.3.1. для окрашивания – первый показ карточки с цветовым выделением поисковой выдаче;
 - 7.3.2. для поднятия в топ – первое отображение карточки в верхней части выдачи;
 - 7.3.3. для специального блока или пуш-рассылки – первый показ или отправка.
- 7.4. Средства за приобретенный и активированный Буст не возвращаются ни при каких обстоятельствах, включая:
 - 7.4.1. удаление аккаунта тренера после активации Буста;
 - 7.4.2. блокировку тренера за нарушение пользовательского соглашения;
 - 7.4.3. технические ошибки, не повлекшие полного отсутствия доступа к функционалу (частичный доступ, например, только часть показов, не является основанием для возврата, если функционал был запущен);
 - 7.4.4. изменение решения тренера об использовании Буста после его активации.
- 7.5. Если Буст был приобретен, но не активирован (например, тренер купил «окрашивание», но не выбрал день активации), средства сохраняются на балансе тренера в виде неактивированного функционала. В случае удаления аккаунта без активации средства не возвращаются.
- 7.6. Активированный Буст «поднятие в топ» применяется только при условии, что карточка тренера соответствует фильтрам, выбранным Спортсменом. Если по объективным причинам (тренер не подходит под фильтры или таких фильтров никто не ищет) показов не произошло, Буст считается неактивированным, и средства подлежат возврату или повторной активации по выбору тренера.

8. Реферальная программа и баллы

- 8.1. Тренер может участвовать в реферальной программе: за привлечение нового пользователя (тренера) на Платформу начисляются баллы.
- 8.2. Новый пользователь считается приведенным, если он:
 - 8.2.1. зарегистрировался по реферальной ссылке тренера;

- 8.2.2. завершил регистрацию (подтвердил электронную почту или телефон);
- 8.2.3. создал карточку тренера и выложил расписание (хотя бы одну доступную запись).
- 8.3. Баллы начисляются на счет тренера автоматически в момент выполнения всех условий пункта 8.2. Размер начисления за одного приведенного тренера определяется отдельно и публикуется в разделе «Реферальная программа» Платформы. Оператор вправе изменять размер начисления.
- 8.4. Один балл эквивалентен одному российскому рублю. Баллы можно использовать для оплаты (полностью или частично) Премиум-подписки и Буста.
- 8.5. Баллы не подлежат выводу на банковский счет и электронные кошельки, конвертации в фиатные и электронные деньги, а также переводу третьим лицам. Баллы не переходят на другой аккаунт и не передаются другому пользователю.
- 8.6. Баллы «сгорают» (аннулируются) в следующих случаях:
 - 8.6.1. если приведенный тренер удалил профиль в течение 60 дней после регистрации – баллы списываются;
 - 8.6.2. если тренер заблокирован за нарушение правил – баллы на его счете аннулируются;
 - 8.6.3. при удалении аккаунта тренером – все неиспользованные баллы уничтожаются без компенсации.

9. Промокоды

- 9.1. Оператор вправе предоставлять пользователям промокоды, дающие скидку или специальные условия приобретения Премиум-подписки и Буста.
- 9.2. Условия активации, срок действия, лимит количества активаций, размер скидки (процент от стоимости или фиксированная сумма) и порядок применения каждого промокода определяются в правилах соответствующей акции, размещаемых на Сайте или в Приложении.
- 9.3. При активации промокода пользователь подтверждает, что ознакомился с правилами конкретной акции и согласен с ними. В случае противоречий между правилами акции и Соглашением приоритет имеют правила акции в части применения данного промокода.
- 9.4. Общие правила применения промокодов (если иное не указано в правилах конкретной акции):
 - 9.4.1. промокод не суммируется с другими промокодами;
 - 9.4.2. промокод не делится на части – если номинал промокода превышает стоимость покупки, оставшаяся часть не переносится и не накапливается;
 - 9.4.3. промокод действует только на новые покупки (не распространяется на уже оплаченные периоды подписки);
 - 9.4.4. промокод может быть отозван Оператором в случае обнаружения признаков накрутки, злоупотреблений или технических ошибок.
- 9.5. Оператор оставляет право изменять правила проведения акций в одностороннем порядке с публикацией измененных правил на Платформе.

10. Афиша спортивных событий

- 10.1. В разделе «Афиша» публикуется информация о спортивных событиях (беговые клубы, хайкинг, турниры, марафоны, велогонки и т.п.), организованных как третьими лицами (независимые клубы, тренеры, организаторы), так и непосредственно Оператором Pulsar.
- 10.2. Размещение информации о событии в афише для организаторов-третьих лиц является бесплатным, если иное не предусмотрено отдельным договором.
- 10.3. Оператор Pulsar может самостоятельно размещать информацию о событиях на основании открытых источников и данных, предоставленных организаторами таких событий, в соответствии со ст. 1335.1 ГК РФ. Права на тексты, изображения и иные материалы принадлежат их правообладателям. Такие материалы не являются рекомендацией или рекламным предложением, если иное прямо не указано.
- 10.4. При регистрации на событие, организованное третьим лицом, Pulsar передает организатору минимально необходимые персональные данные участника (имя, фамилия, контактный телефон или электронную почту) для целей допуска и информирования. Оплата за участие в таком событии производится участником напрямую организатору, вне Платформы.
- 10.5. Оператор не несет ответственности за отмену, перенос, изменение условий или низкое качество событий, организованных третьими лицами, а также за травмы, убытки или иной вред, полученный участниками на таких событиях.
- 10.6. Порядок участия в событиях, организованных самим Оператором, регулируется разделом 15 Соглашения.

11. Платежи и возвраты за Премиум-подписку и Буст

- 11.1. Оплата Премиум-подписки и Буста производится через платежный сервис с использованием банковских карт, электронных денег или иных способов, доступных на платежной странице. Платформа Pulsar не обрабатывает и не хранит платежные данные.
- 11.2. После успешного списания средств на стороне платежного сервиса Оператор в течение нескольких секунд активирует соответствующую Премиум-подписку или Буст. В случае технического сбоя (деньги списаны, доступ не активирован) пользователь должен обратиться в поддержку Pulsar по адресу support@pulsar.club, и Оператор активирует доступ вручную или инициирует возврат.
- 11.3. Безопасность платежей. Поскольку оплата производится через лицензированный платежный сервис (ЮMoney), все вопросы, связанные с несанкционированным списанием, утечкой данных карты или ошибочными транзакциями, решаются между пользователем и платежным сервисом в соответствии с их правилами. Оператор содействует в предоставлении информации о транзакции (ID платежа, дата, сумма) по запросу.
- 11.4. Возврат средств. Общее правило для Премиум-подписки и Буста: средства не возвращаются, кроме следующих случаев:
 - 11.4.1. техническая ошибка (деньги списаны, функционал недоступен) – подлежит полному возврату;
 - 11.4.2. двойное списание по техническим причинам – подлежит возврату суммы дублирующего списания;

- 11.4.3. приобретенный Буст не может быть доступен по независящим от тренера причинам (например, поднятие в топ невозможно, потому что нет ни одного запроса по его фильтрам; в этом случае возврат по выбору тренера: деньгами или повтором активации Буста в другой период).
- 11.5. Пользователь не вправе требовать возврата средств за неиспользованный период премиум-подписки при досрочном удалении аккаунта или отказе от дальнейшего использования Платформы. Пользователь считается ознакомленным и согласным с этим условием при оплате подписки.
- 11.6. Запросы на возврат направляются на support@pulsar.club с указанием номера транзакции из чека. Срок рассмотрения – 14 рабочих дней.

12. Модерация и ограничения

- 12.1. Оператор оставляет право модерировать содержимое Платформы: карточки тренеров, отзывы, сообщения в чате, комментарии, карточки спортивных событий.
- 12.2. Запрещается:
 - 12.2.1. размещать контент, нарушающий законодательство Российской Федерации (призывы к насилию, пропаганда наркотиков, порнография, разжигание розни и т.д.);
 - 12.2.2. собирать и обрабатывать информацию других Пользователей, в том числе осуществлять парсинг и скрейпинг;
 - 12.2.3. публиковать заведомо ложные отзывы о тренерах и/или Спортсменах;
 - 12.2.4. использовать Платформу для спама, фишинга, распространения вредоносных программ;
 - 12.2.5. регистрироваться под именем другого лица или под вымышленным именем с целью введения в заблуждение;
 - 12.2.6. предлагать через Платформу услуги, не связанные со спортом и фитнесом, а также запрещенные законом;
 - 12.2.7. совершать любые мошеннические действия.
- 12.3. При нарушении правил Оператор вправе без предупреждения применять следующие санкции: предупреждение, временная блокировка (до 30 дней), перманентная блокировка аккаунта без компенсации денежных средств, внесенных за Премиум-подписку и/или Буст.
- 12.4. Заблокированный аккаунт не подлежит восстановлению. Средства на балансе (включая неактивированные Бусты и остаток подписки) не возвращаются.
- 12.5. При блокировке аккаунта за существенное нарушение Соглашения доступ к платформе может быть ограничен. Вопрос возврата денежных средств за недоступный функционал рассматривается Оператором с учетом характера нарушения, объема недоступных функций и требований законодательства Российской Федерации.

13. Процедура рассмотрения жалоб на отзывы

- 13.1. В случае недостоверности отзыва тренер вправе направить Оператору обоснованную жалобу на отзыв участника.
- 13.2. Оператор рассматривает жалобу тренера в течение 10 дней с момента получения жалобы.

- 13.3. При предоставлении доказательств (скрины переписки, подтверждение оказания услуги) отзыв может быть удален или помечен как спорный.
- 13.4. Оператор не обязан проверять достоверность отзывов, но обязан реагировать на обоснованные жалобы.

14. **Возрастные ограничения и согласие родителей**

- 14.1. Платформа не устанавливает минимального возраста для использования в качестве Спортсмена, однако в силу законодательства об обработке персональных данных:
 - 14.1.1. Пользователи младше 14 лет не могут зарегистрироваться самостоятельно. Допускается использование Платформы только под контролем родителей или законных представителей, которые дают согласие на обработку персональных данных от имени ребенка, заполнив специальную форму или направив письмо на support@pulsar.club.
 - 14.1.2. Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет вправе регистрироваться самостоятельно, но при этом подтверждают, что получили согласие родителей или законных представителей на использование Платформы, включая возможность приобретения Премиум-подписки и Буста. Оператор вправе в любой момент запросить подтверждение такого согласия, и при отсутствии – ограничить доступ.
- 14.2. Регистрируясь в качестве тренера, пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет, поскольку оказание Услуг требует полной дееспособности.
- 14.3. Родители или законные представители несовершеннолетнего пользователя вправе в любое время отозвать свое согласие, направив уведомление на support@pulsar.club. После отзыва учетная запись несовершеннолетнего пользователя подлежит удалению.

15. **Удаление аккаунта и обработка данных**

- 15.1. Пользователь может удалить свой аккаунт путем направления соответствующего обращения Оператору. При наличии активной подписки или неактивированных Бустов удаление аккаунта возможно, но средства за них не возвращаются.
- 15.2. Аккаунт деактивируется в течение в течение 14 рабочих дней с даты направления обращения Оператору. Самостоятельное удаление аккаунта пользователем не предусмотрено.
- 15.3. Удаление аккаунта влечет за собой безвозвратное уничтожение следующих данных: профиль пользователя (ФИО, фото, описание), история переписки в чатах, история записей на тренировки, накопленные баллы реферальной программы, настройки.
- 15.4. Данные, которые обязаны храниться по законодательству Российской Федерации (в частности, история платежей за Премиум-подписку и Буст), сохраняются в обезличенном виде в течение пяти лет с момента платежа – это требование налогового законодательства.
- 15.5. При удалении аккаунта тренером его переписка с клиентами исчезает из его аккаунта, но может временно сохраниться в аккаунте клиента до момента удаления клиентом своего профиля. Клиент будет уведомлен, что тренер удален.

- 15.6. Оператор предоставляет возможность восстановления аккаунта в течение 30 дней после удаления. Для этого необходимо обратиться в поддержку. По истечении 30 дней данные удаляются окончательно.

16. Мероприятия, организуемые Оператором Pulsar

- 16.1. Оператор вправе самостоятельно организовывать спортивные мероприятия (соревнования, забеги, походы, тренировки на открытом воздухе, хайкинг и т.п.) с привлечением тренеров-подрядчиков для проведения занятий.
- 16.2. В таких случаях перед участником выступает непосредственно Оператор как организатор, а тренер-подрядчик действует по заданию и под контролем Оператора.
- 16.3. Pulsar выступает организатором, который:
- 16.3.1. размещает информацию о тренировке;
 - 16.3.2. может коммуницировать с участниками до и после мероприятия;
 - 16.3.3. привлекает тренера для проведения тренировки;
 - 16.3.4. может назначать представителя команды на мероприятие (для встречи спортсменов и регулирования конфликтных ситуаций, доставка расходников и реквизита);
 - 16.3.5. может привлекать фотографа для съемки мероприятия (для последующей публикации в соц сетях, на сайте, в формировании кейсов для партнерств);
 - 16.3.6. отвечает за общую упаковку, коммуникацию, пиар и организационную логику мероприятия.
- 16.4. Тренер-подрядчик проводит спортивную часть мероприятия, а именно:
- 16.4.1. управляет тренировочным процессом;
 - 16.4.2. объясняет упражнения;
 - 16.4.3. следит за техникой выполнения;
 - 16.4.4. адаптирует нагрузку под уровень участников;
 - 16.4.5. предупреждает участников, что они должны ориентироваться на свое самочувствие и не выполнять упражнения через боль;
 - 16.4.6. исключает заведомо травмоопасные элементы;
 - 16.4.7. отвечает за структуру тренировки: разминка, основная часть, заминка.
- 16.5. На мероприятии может присутствовать представитель команды Pulsar. Его задача:
- 16.5.1. встретить участников;
 - 16.5.2. помочь участникам сориентироваться на месте;
 - 16.5.3. снизить неловкость;
 - 16.5.4. поддержать коммуникацию до и после тренировки;
 - 16.5.5. помочь с организационными вопросами.
- 16.6. Тренировки, организуемые Pulsar, проводятся бесплатно.

- 16.7. Формат тренировок: бесплатные групповые спортивные занятия на свежем воздухе или на другой согласованной площадке.
- 16.8. Тренировки проводятся по заранее заявленному направлению: бег, функциональная тренировка, растяжка, йога, пилатес и другие спортивные направления.
- 16.9. Место сбора участников обозначается флагом с логотипом Pulsar. На тренировке возможно включение музыкального сопровождения, выдается микрофон тренеру и вода каждому участнику.
- 16.10. Участники находят мероприятие через сайт, социальные сети либо по приглашению третьих лиц.
 - 16.10.1. Актуальная информация о дате, времени, месте, формате, инвентаре и других характеристиках мероприятия указывается на сайте.
 - 16.10.2. Предварительная запись на мероприятие не проводится.
 - 16.10.3. По желанию участник может подтвердить свое участие в мероприятии путем нажатия на сайте кнопки "Хочу пойти".
 - 16.10.4. Напоминание о тренировке или уведомление об изменениях приходят на электронную почту только тем участникам, кто нажал кнопку "Хочу пойти".
- 16.11. Участвуя в мероприятии, организованном Pulsar, участник подтверждает, что:
 - 16.11.1. имеет достаточную физическую подготовку для участия в мероприятии;
 - 16.11.2. ознакомлен с описанием мероприятия (дистанция, интенсивность, продолжительность);
 - 16.11.3. понимает и добровольно принимает риски, связанные с занятием спортом (включая, но не ограничиваясь: травмы, растяжения, ушибы, переломы, солнечные удары, переохлаждение, сердечно-сосудистые события, а в ряде видов спорта – более серьезные риски вплоть до угрозы жизни);
 - 16.11.4. обязуется соблюдать инструкции тренера-подрядчика и сотрудников Оператора;
 - 16.11.5. несет ответственность за своевременное информирование организаторов о любых заболеваниях, противопоказаниях, беременности и т.п.
- 16.12. Pulsar не позиционирует тренировку как медицинскую, реабилитационную или лечебную услугу. Это спортивно-досуговое мероприятие с физической активностью.
- 16.13. Принимая участие в мероприятии, организованном Pulsar, участник освобождает Оператора и привлеченных тренеров-подрядчиков от ответственности за вред, причиненный здоровью вследствие естественных рисков занятий спортом, если такой вред не явился следствием грубой неосторожности или умысла со стороны организаторов. Данный пункт не может использоваться для отказа от ответственности в случаях, предусмотренных статьей 1084 ГК РФ (вред жизни или здоровью, причиненный источником повышенной опасности), но максимально допустимый законом объем освобождения от ответственности применяется.
- 16.14. При участии в мероприятиях Pulsar может осуществляться фото- и видеосъемка. Материалы могут использоваться Оператором в информационных, отчетных и маркетинговых целях, включая публикацию на сайте, в приложении и социальных сетях Pulsar. Если участник не желает попадать в кадр, он обязан сообщить об этом представителю Оператора до начала мероприятия.

17. Ответственность

- 17.1. Оператор не несет ответственности за:
 - 17.1.1. качество, безопасность, своевременность и любые иные аспекты Услуг, оказанных тренером напрямую Спортсмену;
 - 17.1.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение тренером своих обязательств, включая неявку, отказ, перенос;
 - 17.1.3. любые убытки (включая предоплату), возникшие у Спортсмена в результате прямой договоренности с тренером вне Платформы или через чат;
 - 17.1.4. травмы, полученные Спортсменом на тренировке (если только эта тренировка не была организована непосредственно Оператором в рамках раздела 15);
 - 17.1.5. содержание переписки пользователей;
 - 17.1.6. работу платежного сервиса (включая задержки, ошибки, двойные списания);
 - 17.1.7. временные перерывы в работе Платформы, связанные с проведением технических работ, обновлений, атаками злоумышленников, сбоями провайдеров или иными обстоятельствами, не зависящими от Оператора.
- 17.2. В пределах, установленных законодательством, ответственность Оператора перед пользователем ограничивается стоимостью Премиум-подписки и Буста, оплаченных пользователем за последние 3 месяца, но не более 10 000 рублей.
- 17.3. Тренер несет полную самостоятельную ответственность перед Спортсменами, клиентами, третьими лицами за оказание Услуг, включая соблюдение санитарных норм, правил безопасности, лицензирования (если требуется), уплату налогов, страхование ответственности.
- 17.4. Спортсмен, записываясь на тренировку через Платформу, подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения, понимает, что оплата осуществляется напрямую тренеру, и не вправе предъявлять требования к Pulsar в связи с некачественной тренировкой.

18. Интеллектуальная собственность

- 18.1. Платформа (дизайн, логотип, интерфейс, тексты, программный код) является интеллектуальной собственностью ООО «Пульсар» и охраняется законодательством об интеллектуальной собственности.
- 18.2. Оператор предоставляет Пользователю неисключительную, безвозмездную, отзывную лицензию на использование Платформы на территории Российской Федерации.
- 18.3. Пользователь вправе использовать Платформу для:
 - 18.3.1. воспроизведения Платформы на своем устройстве;
 - 18.3.2. просмотра контента и ознакомления с ним;
 - 18.3.3. эксплуатации доступных функций Платформы с помощью ее интерфейса.
- 18.4. Использование Платформы другими способами разрешено только с письменного согласия Оператора.
- 18.5. Пользователь не вправе:

- 18.5.1. копировать Платформу, а также создавать составные и/или производные программные продукты на ее основе;
 - 18.5.2. предпринимать действия, направленные на дестабилизацию работы Платформы, в том числе использовать эксплойты и другие вредоносные программы;
 - 18.5.3. изменять, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, деобфусцировать, производить реверс-инжиниринг и иные действия с исходным и объектным кодом Платформы;
 - 18.5.4. обходить технические ограничения, установленные на Платформе;
 - 18.5.5. редактировать или удалять информацию о правообладателе Платформы.
- 18.6. Лицензия считается предоставленной с момента регистрации на Платформе и действует до удаления аккаунта.
 - 18.7. Оператор вправе модифицировать Платформу в период действия лицензии без предварительного уведомления Пользователя.
 - 18.8. Пользователь вправе использовать результаты своей деятельности (текст карточки тренера, фотографии, видеовизитку) по своему усмотрению, но передает Оператору неисключительную, безвозмездную, безотзывную лицензию на их воспроизведение, демонстрацию и доведение до всеобщего сведения в рамках Платформы. Лицензия действует на срок действия исключительного права на результат интеллектуальной деятельности.

19. Изменение Соглашения

- 19.1. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иной срок не указан в самой редакции.
- 19.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает принятие новой редакции. Если пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Платформы и удалить аккаунт.
- 19.3. Об изменении стоимости Премиум-подписки и Буста Оператор уведомляет пользователя за 14 дней через электронную почту или пуш-уведомление.

20. Реквизиты Оператора и порядок обращений

- 20.1. Электронная почта для всех обращений, включая юридические уведомления, отзыв согласия, жалобы, вопросы: support@pulsar.club
- 20.2. Срок ответа на письменное обращение – 30 календарных дней.
- 20.3. Все споры, возникающие из Соглашения или в связи с использованием Платформы, подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора (г. Казань, Республика Татарстан) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. Заключительные положения

- 21.1. Признание недействительным одного или нескольких пунктов Соглашения не влечет недействительности остальных пунктов.

- 21.2. Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на другие языки, юридическую силу имеет только русскоязычная версия.
- 21.3. Соглашение действует бессрочно и прекращает свое действие в отношении пользователя в момент удаления его аккаунта, за исключением пунктов, которые по своей природе должны сохранять силу, включая ответственность, интеллектуальная собственность и применимое право.

Дата публикации: 03.05.2026